

Condizioni Generali di Noleggio di Veicoli

1. Introduzione

Le seguenti condizioni generali di noleggio di veicoli regolano il rapporto contrattuale tra Moto Rent Pujols S.L. (di seguito "il locatore") e il cliente pagante (di seguito "il conduttore"), in virtù delle quali il primo concede al secondo l'uso di un veicolo per un periodo di tempo, prezzo e altre condizioni stabilite nel contratto. In caso di discrepanze tra il contenuto di un punto delle Condizioni Generali e le condizioni particolari firmate tra le parti, prevarranno queste ultime. È responsabilità del conduttore avere con sé una copia di questo contratto durante tutto l'uso del veicolo.

2. Requisiti del cliente

Per tutte le cilindrata, è fondamentale avere ESPERIENZA NELLA GUIDA DI MOTOCICLETTE. Nel caso in cui il personale dell'azienda ritenga che il cliente non abbia le competenze necessarie per guidare la moto, non si procederà alla consegna del veicolo e non verrà rimborsato il pagamento effettuato.

Il cliente deve essere maggiorenne e presentare un Passaporto o un documento d'identità valido, oltre alla patente di guida originale e in corso di validità. Non saranno accettate fotografie, denunce o qualsiasi altro documento diverso dalla patente originale. In caso di mancata conformità a questi requisiti, non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo né verrà rimborsato l'importo pagato.

Il conduttore dichiara di essere in possesso della patente di guida corrispondente per il veicolo noleggiato.

Se provieni da un paese non appartenente all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein e Norvegia), ti consigliamo sempre di ottenere nel tuo paese il PERMESSO INTERNAZIONALE.

Ulteriori informazioni su: <https://www.dgt.es/nuestros-servicios/permisos-de-conducir/permisos-extranjeros-y-de-fuerzas-y-cuerpos-de-seguridad/conducir-con-un-permiso-extranjero/>.

3. Prenotazioni, Modifiche e Cancellazioni

Il processo di prenotazione deve essere effettuato tramite il nostro sito web <https://www.motorentpujols.com/>, avendo completato almeno il pagamento minimo per confermare la prenotazione.

Il periodo minimo di noleggio sarà di 1 giorno, calcolando i giorni per periodi di 24 ore. Per apportare modifiche o cancellazioni alle prenotazioni, il cliente deve contattarci tramite la stessa email utilizzata per la prenotazione o contattarci all'indirizzo email reservas@motorentpujols.com.

In caso di modifica o cancellazione, il locatore avrà il diritto di addebitare l'importo del noleggio di 1 giorno per ogni veicolo prenotato. Si offre al conduttore l'opzione di un

supplemento che consente di modificare o annullare la prenotazione senza alcun costo fino a 24 ore prima. Trascorso questo periodo, il locatore avrà il diritto di addebitare l'importo del noleggio di 1 giorno per ogni veicolo prenotato.

4. Noleggio, Ritiro e Restituzione della Moto

Il cliente riceverà il veicolo in perfette condizioni di funzionamento, compresi pneumatici e accessori (chiavi, casco, lucchetto e/o altri). Dovrà verificarlo insieme al locatore al momento del ritiro. Il cliente verrà informato sul tipo di carburante richiesto e si impegnerà a restituire il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo ha ricevuto. Il cliente ha 1 ora dalla data di noleggio per segnalare eventuali anomalie sulla moto. Si impegna a restituire il veicolo a Moto Rent Pujols S.L. alla data, ora e luogo concordati nel contratto di noleggio.

Il contratto di noleggio sarà stipulato all'ora indicata nella prenotazione e l'ora di restituzione dovrà essere rispettata **SENZA ECCEZIONI**. Il contratto di noleggio terminerà quando il conduttore si presenterà in ufficio con il veicolo e gli accessori forniti.

L'azienda locatrice si riserva il diritto di non noleggiare veicoli se lo ritiene opportuno. Allo stesso modo, si riserva il diritto di ritirare il veicolo noleggiato se il conduttore lo utilizza in modo improprio o se il veicolo viene guidato in condizioni fisiche inferiori a causa di consumo di alcol, droghe, stanchezza o malattia.

In nessun caso sarà consentito subappaltare o guidare il veicolo noleggiato a persone diverse dal cliente contraente, salvo espresso consenso del locatore.

Per qualsiasi proroga del contratto, il conduttore deve comunicare espressamente per iscritto o presentarsi presso uno degli uffici di Moto Rent Pujols prima della scadenza del periodo di noleggio stabilito nel contratto. Il periodo minimo di proroga è di 1 giorno (24 ore), che può essere esteso in base alle condizioni particolari del contratto e del veicolo noleggiato. L'uso del veicolo dopo la scadenza del periodo di noleggio o della sua proroga sarà considerato un uso non autorizzato e comporterà la presentazione di una denuncia per appropriazione indebita.

È ESCLUSIVAMENTE VIETATO SPOSTARE IL VEICOLO NOLEGGIATO FUORI DALL'ISOLA DI FORMENTERA.

5. Contatto, Assistenza, Uffici e Orario

L'orario dei nostri uffici e dell'assistenza è dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00. Dopo tale orario, l'azienda locatrice sarà esentata da responsabilità riguardo al veicolo fino alle ore 9:00 del giorno successivo, potendo richiedere al cliente il pagamento corrispondente in base alla tariffa. Tuttavia, in caso di guasto al veicolo che impedisca la sua restituzione adeguata entro l'orario sopra menzionato, il conduttore riconosce di essere stato informato del telefono permanente di assistenza durante l'orario commerciale per segnalare eventuali problemi. La mancata comunicazione all'azienda locatrice del guasto o dell'impossibilità di restituire il veicolo non esonera il conduttore dalla sua responsabilità.

La posizione di tutti i nostri uffici è disponibile sul nostro sito web:
<https://www.motorentpujols.com/reserva-moto-formentera/>. Il nostro numero di assistenza è +34 971 32 21 38.

6. Responsabilità del Locatore

Sia la manutenzione che la lubrificazione del veicolo sono incluse nelle nostre tariffe. Le riparazioni presso un'officina o la sostituzione di parti possono essere effettuate solo previa autorizzazione esplicita e per iscritto del locatore. L'usura meccanica dovuta all'uso ragionevole e normale del veicolo è a carico di Moto Rent Pujols.

7. Responsabilità del Conduttore

Il conduttore si impegna a verificare le buone condizioni del veicolo al momento del ritiro allo stesso modo di informarsi sul tipo di carburante necessario. Inoltre, i guasti derivanti da un uso improprio o da un carburante errato saranno a carico del conduttore stesso. Si impegna a utilizzare e guidare il veicolo conformemente alle normative di guida e circolazione e alle specifiche del tipo di veicolo. Si assume la responsabilità civile e penale dell'uso del veicolo noleggiato. Al conduttore è strettamente vietato uscire dall'Isola di Formentera con il veicolo noleggiato presso Moto Rent Pujols. Si impegna a mantenere il veicolo, utilizzare il lucchetto fornito e/o bloccare il veicolo quando parcheggiato in un luogo sicuro e correttamente posizionato quando non in uso e a non conservare all'interno documenti o altre proprietà. È vietato al cliente cedere, noleggiare, ipotecare, impegnare, vendere o comunque mettere in garanzia il veicolo. È vietato modificare qualsiasi caratteristica tecnica del veicolo. Tutti i danni causati al veicolo noleggiato, compresi i danni causati da incendio e furto, saranno a carico del conduttore, ad eccezione di aver sottoscritto l'opzione di eliminazione della franchigia. I veicoli hanno una franchigia fino a 800€. Gli accessori come caschi, chiavi, baule, lucchetti e/o elementi non impliciti nel veicolo non sono coperti dalla franchigia né dalla sua eliminazione.

8. Incidenti, Furto e/o Incidenti Stradali

In caso di incidente o furto, è necessario contattare la polizia entro 24 ore dall'incidente. Inoltre, è necessario presentare denuncia per il furto. È necessario notificare a Moto Rent Pujols tramite telefono al numero +34 971322138 e successivamente presentarsi presso un ufficio. In caso di incidente con un altro veicolo, il cliente deve presentare a Moto Rent Pujols il modulo di denuncia compilato da entrambe le parti. In caso di furto, è necessario presentare la denuncia e le chiavi del veicolo. In caso di mancata sottoscrizione dell'eliminazione della franchigia o mancata presentazione delle chiavi del veicolo rubato, è necessario pagare l'importo integrale della franchigia. In caso di infrazioni al codice della strada, Moto Rent Pujols potrà addebitare 20€ per le spese amministrative e la somma di 50€ in caso di spostamento a un deposito comunale per recuperare il veicolo ritirato per responsabilità del cliente. Tali importi verranno addebitati direttamente sulla carta di credito del cliente.

9. Copertura e Assicurazione

Il conduttore è assicurato per la responsabilità civile verso terzi tramite polizza assicurativa stipulata con la Compagnia di Assicurazioni dal locatore, e per il danno alle persone secondo le misure e le condizioni stabilite dal regolamento dell'Assicurazione Obbligatoria.

10. Disposizioni Generali

Moto Rent Pujols non è responsabile per ritardi o blocchi nella rete Internet causati da difetti o sovraccarichi, nonché da qualsiasi altro tipo di sistema elettronico, né per l'impossibilità di fornire servizi o consentire l'accesso per qualsiasi motivo. Le presenti Condizioni Generali saranno regolate dalla Legge Spagnola, che sarà applicabile per quanto riguarda l'interpretazione, la validità e l'esecuzione delle stesse. Le parti si sottopongono espressamente ai tribunali del luogo di adempimento dell'obbligo per dirimere qualsiasi controversia che possa sorgere nell'interpretazione e/o nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto. La firma del presente, del/della conducente/i, riconosce di aver letto e accettato le condizioni dettagliate nel presente contratto necessario per la guida del veicolo.

CONDIZIONI DI NOLEGGIO AUTO

DOCUMENTI DA PORTARE AL MOMENTO DEL RITIRO DELL'AUTO

- CARTA DI CREDITO
- PATENTE DI GUIDA (VALIDA)
- COPIA STAMPATA DEL VOUCHER

FORNITORE DELLA PRENOTAZIONE AUTO: UFFICIO ISLA BLANCA / PROAUTO

ETA' MINIMA: 21 anni e 2 anni di esperienza per tutti i gruppi.

GUIDATORE GIOVANE: Dai 21 ai 24 anni per ragioni di sinistrosità verrà addebitato un extra di 3€ al giorno e non potrà beneficiare dell'esenzione della franchigia.

GUIDATORE AGGIUNTIVO (OPZIONALE): La tariffa per includere un guidatore aggiuntivo è di 3€ al giorno, fino a un massimo di 35€.

Le prenotazioni auto nei punti di ritiro: Drop off In acomodation - Hotel Cala Saona - Hotel Punta Prima saranno ritirate dal cliente e portate all'ufficio più vicino per la firma del contratto di noleggio.

SEGGETTINI PER BAMBINI (EXTRA OPZIONALE)

- SEGGETTINO GRUPPO (0-3), 4€/GIORNO

- SEGGETTINO ELEVATORE 3€/GIORNO

addebito massimo di 54€ per unità.

richiedere nelle note per la prenotazione il modello desiderato.

Sono esclusi dall'assicurazione di base la perdita, il furto o i danni causati a beni o oggetti trasportati nel veicolo.

La FRANCHIGIA e l'esenzione dal pagamento della franchigia (SUPER CDW: Assicurazione che copre i danni all'auto noleggiata) in caso di incidente, furto, smarrimento o perdita di alcune sue parti, sono dettagliati di seguito:

FRANCHIGIA MODELLO WEB:

Gruppi (Fiat Panda): 600€ + IVA

Gruppi (Opel Corsa/ Peugeot 208): 800€ + IVA

ESONERO FRANCHIGIA: (opzionale)

Gruppi (Fiat Panda): 12€/ giorno

Gruppi (Opel Corsa/Peugeot 208): 14€/ giorno

POLITICA DEL CARBURANTE:

La politica di riconsegna del carburante deve essere effettuata come quando è stato noleggiato.

Politica di cancellazione Auto:

Annullamento flessibile COVID-19 fino a 48 ore dall'arrivo. (Necessario rapporto)

Annullamento normale fino a 72 ore prima dell'arrivo.

Sono a carico del conduttore. Se il cliente sbaglia il tipo di carburante durante il rifornimento, i costi di riparazione saranno addebitati al conduttore per 200€ + IVA più i costi del carburante mancante.

INFORMAZIONI GUIDA IN EUROPA:

Guida in Europa / Guida in Europa / Conduire in Europe / Autofahren in der EU

<http://www.dgt.es/es/conducir-en-europa/>

IL PERMESSO DI GUIDA INTERNAZIONALE È OBBLIGATORIO PER I PAESI NON APPARTENENTI ALL'UE. (Auto)

*Allegato Azienda Fornitrice di Auto: L'azienda che fornisce le prenotazioni auto sarà (Proauto Rent a car & Autos Isla Blanca Formentera). Ragione Sociale: AutoLlorm Tallers SL. Indirizzo di contatto: info@proautorentacar.com