

## Condicions Generals de Lloguer de Vehicles

### 1. Introducció

Les següents condicions generals de contractació de lloguer de vehicles regulen la relació contractual entre Moto Rent Pujols S.L. (d'ara endavant, "l'arrendador") i el client pagador (d'ara endavant, "l'arrendatari"), en virtut de les quals el primer cedeix al segon l'ús d'un vehicle per un termini, preu i altres condicions estipulades en el contracte. En cas de discrepàncies entre el contingut d'algun punt de les Condicions Generals i les condicions particulars signades entre les parts, prevaldran aquestes últimes. És responsabilitat de l'arrendatari portar amb si una còpia d'aquest contracte en tot moment durant l'ús del vehicle.

### 2. Requisits del client

Per a totes les cilindrades, serà fonamental tenir EXPERIÈNCIA EN LA CONDUCCIÓ DE MOTOCICLETES. En cas que el personal de l'empresa percebi que el client no posseeix les habilitats necessàries per conduir la moto, no es procedirà a l'entrega del vehicle i no es reemborsarà el pagament realitzat. El client haurà de ser major de 18 anys i presentar un Passaport o DNI vigent, així com el carnet de conduir original i en vigor. No s'acceptaran fotografies, denúncies o qualsevol altre document que no sigui el carnet original. En cas de no complir amb aquests requisits, no es podrà procedir a l'entrega del vehicle ni es reemborsarà l'import abonat. L'arrendatari declara estar en possessió del corresponent carnet de conduir per al vehicle llogat. Si vens d'un país no pertanyent a la Unió Europea o a l'Espai Econòmic Europeu (Islàndia, Liechtenstein i Noruega) et aconsellem sempre que, abans de venir, obtinguis al teu país el PERMÍS INTERNACIONAL. Més informació a: <https://www.dgt.es/nuestros-servicios/permisos-de-conducir/permisos-extranjeros-y-de-fuerzas-y-cuerpos-de-seguridad/conducir-con-un-permiso-extranjero/>.

### 3. Reserves, Modificacions i Cancel·lacions

El procés de reserva haurà de realitzar-se a través de la nostra pàgina web <https://www.motorentpujols.com/>, havent completat almenys el pagament mínim per confirmar la reserva. El període mínim de lloguer serà d'1 dia, computant-se els dies per períodes de 24 hores. Per realitzar modificacions o cancel·lacions de reserves, el client haurà de comunicar-se a través del mateix correu electrònic utilitzat per a la reserva o contactar amb nosaltres a [reservas@motorentpujols.com](mailto:reservas@motorentpujols.com). En cas de modificació o cancel·lació, l'arrendador estarà facultat per cobrar l'import de lloguer d'1 dia per cada vehicle reservat. S'ofereix a l'arrendatari l'opció d'un suplement que permet modificar o cancel·lar la reserva sense cost algun fins a 24 hores abans. Passat aquest període, l'arrendador estarà facultat per cobrar l'import de lloguer d'1 dia per cada vehicle reservat.

### 4. Lloguer, Recollida i Devolució de la Moto

El client rebrà el vehicle en perfecte estat de funcionament, inclosos els pneumàtics i accessoris (claus, casc, cademat i/o altres). Haurà de verificar-ho juntament amb l'arrendador en rebre'l. El client serà informat del tipus de combustible que requereix i es comprometrà a retornar el vehicle en les mateixes condicions en què el va rebre. El client disposa d'1 hora després de la data de contractació per informar sobre qualsevol anomalia en la moto. Es compromet a retornar el vehicle a Moto Rent Pujols S.L. en la data, hora i lloc acordats en el contracte de lloguer. El contracte de lloguer es realitzarà a l'hora indicada a la reserva, i l'hora de devolució s'haurà de respectar **SENSE EXCEPCIONS**. El contracte de lloguer finalitzarà quan l'arrendatari es presenti a l'oficina amb el vehicle i els accessoris proporcionats. L'empresa arrendadora es reserva el dret de no llogar vehicles si ho considera convenient. Així mateix, es reserva el dret de retirar el vehicle arrendat si l'arrendatari l'utilitza de manera inadequada o si el vehicle es condueix en condicions físiques inferiors a causa del consum d'alcohol, drogues, fatiga o malaltia. En cap cas es permetrà subarrendar ni conduir el vehicle llogat a persones diferents del client contractant, llevat del consentiment exprés de l'arrendador. Per a qualsevol pròrroga del contracte, l'arrendatari haurà de comunicar-se expressament per escrit o personar-se en una de les oficines de Moto Rent Pujols abans de la finalització del període de lloguer establert en el contracte. El període mínim de pròrroga és d'1 dia (24 hores), podent estendre's segons les condicions particulars del contracte i del vehicle llogat. L'ús del vehicle un cop finalitzat el període de lloguer o la seva pròrroga es considerarà ús no autoritzat, i es procedirà a presentar una denúncia per apropiació indeguda. **QUEDA EXCLUSIVAMENT PROHIBIT EL DESPLAÇAMENT DEL VEHICLE ARRENDAT FORA DE LA ILLA DE FORMENTERA.**

#### 5. Contacte, Assistències, Oficines i Horari

L'horari de les nostres oficines i assistència és de 9h a 13h i de 16h a 20h. A partir d'aquesta hora, l'empresa arrendadora queda exempta de responsabilitat pel que fa al vehicle fins a les 9 hores del dia següent, podent exigir al client el pagament corresponent segons tarifa. No obstant això, en cas d'avaría en el vehicle que impedeixi la seva adequada devolució dins de l'horari esmentat, l'arrendatari reconeix estar informat del telèfon permanent d'atenció durant l'horari comercial per reportar incidències. La falta de comunicació a l'empresa arrendadora sobre l'avaría o la impossibilitat de devolució del vehicle no eximirà l'arrendatari de la seva responsabilitat. La ubicació de totes les nostres oficines està disponible a la nostra pàgina web:

<https://www.motorentpujols.com/reserva-moto-formentera/>. El nostre telèfon d'atenció és +34 971 32 21 38.

#### 6. Responsabilitat de l'Arrendador

Tant el manteniment com la lubricació del vehicle estan inclosos en les nostres tarifes. Les reparacions en un taller o canvi de recanvis només es podran efectuar prèvia autorització expressa i per escrit de l'arrendador. L'ús mecànic pel desgast raonable i normal del vehicle és assumit per Moto Rent Pujols.

## 7. Responsabilitat de l'Arrendatari

L'arrendatari es compromet a comprovar el bon estat del vehicle a la recepció d'aquest de la mateixa manera informar-se del tipus de combustible necessari. Així mateix, les pròpies avaries derivades pel mal ús o de combustible incorrecte, seran a càrrec del propi arrendatari. Es compromet a utilitzar i conduir el vehicle d'acord amb les normatives de conducció i circulació i conforme a les especificacions del tipus de vehicle. Fent-se càrrec tant civil com criminalment de la responsabilitat de l'ús del vehicle llogat.

L'arrendatari té terminantment prohibit sortir de l'Illa de Formentera amb el vehicle llogat en Moto Rent Pujols. Es compromet a mantenir el vehicle, usar el cademat proporcionat i/o el bloqueig del vehicle com estacionar-lo en un lloc segur i degudament aparcat quan no l'utilitzi i a no conservar en el seu interior els documents del mateix i/o altres pertinences. Queda prohibit al client cedir, llogar, hipotecar, pignorar, vendre o de qualsevol manera donar en garantia el vehicle. Té prohibit variar qualsevol característica tècnica del vehicle o fer qualsevol tipus de modificació. Serà a càrrec de l'arrendatari tots els danys provocats en el vehicle llogat, fins i tot els danys derivats d'incendi i robatori, amb l'excepció d'haver contractat la supressió de franquícia. Els vehicles compten amb una franquícia de fins a 800€. Els accessoris com a casc, claus, calaixera, cademats i/o elements que no són implícits del vehicle no estan coberts per la franquícia ni per la supressió d'aquesta.

## 8. Incidències, Robatori i/o Accident

En cas d'accident o robatori, ha de posar-se en contacte amb la Policia dins de les 24 hores posteriors a l'incident. Així mateix, haurà de realitzar la denúncia pertinent de la subtracció. Haurà de notificar a Moto Rent Pujols mitjançant el telèfon +34 971322138 i posteriorment personar-se en una oficina. En cas d'accident amb un altre vehicle, el client haurà de presentar a Moto Rent Pujols el part amistós complimentat per les dues parts. En cas de robatori haurà de presentar la denúncia i les claus del vehicle. En cas de no tenir contractada la supressió de franquícia o no presentar les claus del vehicle robat haurà de pagar l'import íntegre de la Franquícia. En cas d'infraccions de trànsit, Moto Rent Pujols podrà procedir al cobrament de 20€ en relació a les gestions administratives, i la quantitat de 50€ en cas de desplaçaments a un dipòsit municipal per recuperar el vehicle que va ser retirat per responsabilitat del client. Aquestes quantitats es carregaran directament a la targeta de crèdit del client.

## 9. Cobertura i assegurança

L'arrendatari queda assegurat de la responsabilitat civil davant de tercers mitjançant pòlissa d'assegurança concertada a l'arrendador amb Companyia d'Assegurances, i del dany a les persones en les mesures i condicions que s'estableixen en el reglament de l'Assegurança Obligatòria.

## 10. Disposicions Generals

Moto Rent Pujols no es fa responsable dels retards o bloquejos a la xarxa d'Internet causats per deficiències o sobrecàrregues, així com qualsevol altre tipus de sistema electrònic, ni de la impossibilitat de donar servei o permetre l'accés per qualsevol causa. Les presents Condicions Generals es regiran per la Llei Espanyola, que serà d'aplicació en el disposat en les mateixes en matèria d'interpretació, validesa i execució. Les parts es sotmeten expressament als jutjats i tribunals del lloc compliment de l'obligació per a dirimir qualsevol controvèrsia que pogués sorgir en la interpretació i/o execució de les presents Condicions Generals de Contractació. La firma del present, el/s conductor/s, reconeix haver llegit i acceptat les condicions detallades en el present contracte necessari per a la conducció del vehicle.

## CONDICIONS DE LLOGUER DE COTXE

### DOCUMENTS QUE HA DE PORTAR EN EL MOMENT DE LA RECOLLIDA DEL COTXE

- TARGETA DE CRÈDIT
- CARNET DE CONDUIR (EN VIGOR)
- CÒPIA IMPRESSA DEL BON

### PROVEÏDOR DE LA RESERVA DE COTXE: OFICINA ISLA BLANCA / PROAUTO

EDAT MÍNIMA: 21 anys i 2 anys d'experiència per a tots els grups.

CONDUCTOR JOVE: De 21 a 24 anys per raons de sinistralitat se'ls cobra un extra de 3€ per dia i no podran acollir-se a l'eximent de franquícia.

CONDUCTOR ADDICIONAL (OPCIONAL): La tarifa per incloure un conductor addicional és de 3€/dia, fins a un màxim de 35€.

Les reserves de cotxes en els punts de recollida: Drop off In acomodation - Hotel Cala Saona - Hotel Punta Prima es recolliran al client i se'l portarà a l'oficina més propera per a la realització del contracte de lloguer.

### CADEIRAS DE NEN (EXTRA OPCIONAL)

-CADIRES GRUP (0-3), 4€/DIA

-ELEVADOR 3€/DIA

càrrec màxim de 54€ per unitat.

sol·licitar en observacions per a la reserva del model requerit.

Estan exclosos de l'assegurança bàsica la pèrdua, robatori o danys causats a béns o objectes transportats en el vehicle.

La FRANQUÍCIA i l'eximent del pagament de la franquícia (SUPER CDW: Assegurança que cobreix els danys al cotxe llogat) en cas d'accident, robatori, extravio o pèrdua d'algunes de les seves peces, es detalla a continuació:

#### FRANQUÍCIES MODEL WEB:

Grups/Groups (Fiat Panda): 600€ + IVA

Grups/Groups (Opel Corsa/ Peugeot 208) 800€ + IVA

#### EXENCIÓ DE FRANQUÍCIA: (opcional)

Grups/Groups Fiat Panda: 12€/ dia

Grups/Groups Opel Corsa/Peugeot 208: 14€/ dia

#### POLÍTICA DE COMBUSTIBLE:

Política d'entrega de combustible s'ha de lliurar com quan ho ha llogat.

Política de cancel·lacions Cotxes:

Cancel·lació flexible COVID-19 fins a 48 hores de l'arribada. (Necessari Informe)

Cancel·lació normal fins a 72 hores abans de l'arribada.

Són a càrrec de l'arrendatari. Si el client s'equivoca de combustible en repostar els costos de reparació es carregaran a l'arrendatari 200€+ iva més els costos de càrrega de combustible faltant.

#### INFO CONDUIR A EUROPA:

Conduir a Europa / Driving in Europe / Conduire en Europe / Autofahren in der EU

<http://www.dgt.es/es/conducir-en-europa/>

EL PERMÍS DE CONDUIR INTERNACIONAL SERÀ OBLIGATORI PER A PAÏSOS NO MEMBRES DE LA UE. (Cotxes)

\*Annex Empresa Proveïdora de Cotxes: L'empresa proveïdora de les reserves de cotxe serà (Proauto Rent a car & Autos Isla Blanca Formentera). Raó Social: AutoLlorm Tallers SL.  
Adreça de contacte: [info@proautorentacar.com](mailto:info@proautorentacar.com)