## 1. Einführung

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Fahrzeugvermietung regeln die Vertragsbeziehung zwischen Moto Rent Pujols S.L. (im Folgenden "Vermieter") und dem zahlenden Kunden (im Folgenden "Mieter"), gemäß derer der Vermieter dem Mieter das Recht einräumt, ein Fahrzeug für einen vereinbarten Zeitraum, Preis und andere Bedingungen gemäß dem Vertrag zu nutzen. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten zwischen dem Inhalt eines Punktes dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den individuellen Bedingungen, die zwischen den Parteien vereinbart wurden, haben letztere Vorrang. Der Mieter ist dafür verantwortlich, eine Kopie dieses Vertrags während der gesamten Nutzung des Fahrzeugs bei sich zu führen.

### 2. Kundenanforderungen

Für alle Hubraumklassen ist Erfahrung im Motorradfahren unerlässlich. Falls das Personal der Firma feststellt, dass der Kunde nicht über die erforderlichen Fähigkeiten zum Führen des Motorrads verfügt, wird das Fahrzeug nicht übergeben und die geleistete Zahlung wird nicht erstattet.

Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein und einen gültigen Pass oder Personalausweis sowie einen gültigen Führerschein vorlegen. Fotografien, Anzeigen oder andere Dokumente als der Originalführerschein werden nicht akzeptiert. Bei Nichterfüllung dieser Anforderungen kann das Fahrzeug nicht übergeben werden und die geleistete Zahlung wird nicht erstattet.

Der Mieter erklärt, im Besitz des entsprechenden Führerscheins für das gemietete Fahrzeug zu sein.

Wenn Sie aus einem Land außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (Island, Liechtenstein und Norwegen) kommen, empfehlen wir dringend, vor Ihrer Anreise eine INTERNATIONALE FAHRERLAUBNIS in Ihrem Land zu beantragen. Weitere Informationen unter: https://www.dgt.es/nuestrosservicios/permisos-de-conducir/permisos-extranjeros-y-de-fuerzas-y-cuerpos-de-seguridad/conducir-con-un-permiso-extranjero/.

## 3. Reservierungen, Änderungen und Stornierungen

Die Reservierung muss über unsere Website https://www.motorentpujols.com/ erfolgen, wobei zumindest die Mindestzahlung geleistet werden muss, um die Reservierung zu bestätigen.

Die Mindestmietdauer beträgt 1 Tag, wobei die Tage in 24-Stunden-Perioden berechnet werden. Um Änderungen oder Stornierungen von Reservierungen vorzunehmen, muss der Kunde dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, die für die Reservierung verwendet wurde, oder sich unter reservations@motorentpujols.com mit uns in Verbindung setzen.

Im Falle einer Änderung oder Stornierung ist der Vermieter berechtigt, den Mietbetrag für 1 Tag für jedes reservierte Fahrzeug zu berechnen. Dem Mieter wird die Möglichkeit geboten, gegen einen Aufpreis Änderungen oder Stornierungen der Reservierung bis zu 24 Stunden vorher vorzunehmen. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist der Vermieter berechtigt, den Mietbetrag für 1 Tag für jedes reservierte Fahrzeug zu berechnen.

# 4. Fahrzeugmiete, Abholung und Rückgabe des Motorrads

Der Kunde erhält das Fahrzeug in einwandfreiem Betriebszustand, einschließlich Reifen und Zubehör (Schlüssel, Helm, Schloss und/oder andere). Er sollte dies zusammen mit dem Vermieter überprüfen, wenn er das Fahrzeug entgegennimmt. Der Kunde wird über die benötigte Kraftstoffart informiert und verpflichtet sich, das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, in dem er es erhalten hat. Der Kunde hat 1 Stunde nach dem Mietbeginn Zeit, um etwaige Anomalien am Motorrad zu melden. Er verpflichtet sich, das Fahrzeug an Moto Rent Pujols S.L. an dem im Mietvertrag vereinbarten Datum, Uhrzeit und Ort zurückzugeben.

Der Mietvertrag wird zur angegebenen Zeit in der Reservierung abgeschlossen, und die Rückgabezeit muss UNAUSWEICHLICH eingehalten werden. Der Mietvertrag endet, wenn der Mieter mit dem Fahrzeug und dem bereitgestellten Zubehör im Büro erscheint.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, Fahrzeuge nicht zu vermieten, wenn er dies für angemessen hält. Ebenso behält er sich das Recht vor, das gemietete Fahrzeug zurückzunehmen, wenn der Mieter es unsachgemäß verwendet oder wenn das Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Müdigkeit oder Krankheit gefahren wird.

Es ist in keinem Fall gestattet, das gemietete Fahrzeug an Personen zu vermieten oder zu fahren, die nicht der Vertragskunde sind, es sei denn, der Vermieter hat ausdrücklich zugestimmt.

Für jede Verlängerung des Vertrags muss sich der Mieter ausdrücklich schriftlich an Moto Rent Pujols wenden oder vor Ablauf der im Vertrag festgelegten Mietzeit in einem der Büros von Moto Rent Pujols erscheinen. Die Mindestverlängerungsdauer beträgt 1 Tag (24 Stunden) und kann gemäß den individuellen Bedingungen des Vertrags und des gemieteten Fahrzeugs verlängert werden. Die Nutzung des Fahrzeugs nach Ablauf der Mietzeit oder ihrer Verlängerung gilt als unbefugte Nutzung, und es wird Anzeige wegen unbefugter Aneignung erstattet.

DAS BEWEGEN DES GEMIETETEN FAHRZEUGS AUßERHALB DER INSEL FORMENTERA IST AUSDRÜCKLICH VERBOTEN.

## 5. Kontakt, Unterstützung, Büros und Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten unserer Büros und Unterstützung sind von 9 bis 13 Uhr und von 16 bis 20 Uhr. Nach dieser Zeit ist das Vermietungsunternehmen bis 9 Uhr des nächsten Tages von jeglicher Verantwortung für das Fahrzeug befreit und kann vom Kunden die entsprechende Gebühr verlangen. Bei einer Fahrzeugpanne, die eine angemessene Rückgabe innerhalb der genannten Öffnungszeiten verhindert, erkennt der Mieter an, über die Telefonnummer für Notfälle während der Geschäftszeiten informiert zu sein, um

Probleme zu melden. Das Versäumnis, dem Vermieter einen Fahrzeugausfall oder die Unmöglichkeit der Rückgabe des Fahrzeugs mitzuteilen, entbindet den Mieter nicht von seiner Verantwortung.

Die Standorte all unserer Büros finden Sie auf unserer Website: https://www.motorentpujols.com/reserva-moto-formentera/. Unsere Service-Telefonnummer lautet +34 971 32 21 38.

# 6. Verantwortung des Vermieters

Die Wartung und Schmierung des Fahrzeugs sind in unseren Tarifen enthalten. Reparaturen in einer Werkstatt oder der Austausch von Ersatzteilen dürfen nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Vermieters erfolgen. Der mechanische Verschleiß durch angemessene und normale Nutzung des Fahrzeugs wird von Moto Rent Pujols übernommen.

## 7. Verantwortung des Mieters

Der Mieter verpflichtet sich, den Zustand des Fahrzeugs bei Erhalt zu überprüfen und sich über die benötigte Kraftstoffart zu informieren. Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder falsche Kraftstoffart entstehen, gehen zu Lasten des Mieters. Er verpflichtet sich, das Fahrzeug gemäß den Fahr- und Verkehrsbestimmungen und den Spezifikationen des Fahrzeugtyps zu nutzen und zu fahren. Der Mieter trägt sowohl zivil- als auch strafrechtlich die Verantwortung für die Nutzung des gemieteten Fahrzeugs. Dem Mieter ist strengstens untersagt, die Insel Formentera mit dem gemieteten Fahrzeug von Moto Rent Pujols zu verlassen. Er verpflichtet sich, das Fahrzeug zu warten, das bereitgestellte Schloss und/oder die Fahrzeugblockierung zu verwenden, es an einem sicheren und ordnungsgemäß geparkten Ort abzustellen, wenn es nicht in Gebrauch ist, und keine Dokumente oder persönlichen Gegenstände im Inneren aufzubewahren. Der Kunde darf das Fahrzeug nicht vermieten, verpfänden, belasten, verkaufen oder anderweitig verpfänden. Jegliche Schäden am gemieteten Fahrzeug, einschließlich Schäden durch Feuer und Diebstahl, gehen zu Lasten des Mieters, es sei denn, die Selbstbeteiligung wurde ausgeschlossen. Die Fahrzeuge haben eine Selbstbeteiligung von bis zu 800 €. Zubehör wie Helme, Schlüssel, Koffer, Schlösser und/oder andere nicht zum Fahrzeug gehörende Elemente sind nicht durch die Selbstbeteiligung oder deren Ausschluss abgedeckt.

#### 8. Vorfälle, Diebstahl und/oder Unfall

Im Falle eines Unfalls oder Diebstahls muss der Mieter innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall die Polizei kontaktieren. Außerdem muss er den entsprechenden Diebstahlsbericht einreichen. Der Mieter muss Moto Rent Pujols unter der Telefonnummer +34 971322138 benachrichtigen und dann in einem Büro erscheinen. Bei einem Unfall mit einem anderen Fahrzeug muss der Kunde Moto Rent Pujols das von beiden Parteien ausgefüllte Unfallprotokoll vorlegen. Im Falle eines Diebstahls muss er den Diebstahlsbericht und die Fahrzeugschlüssel vorlegen. Wenn die Selbstbeteiligung nicht

ausgeschlossen ist oder keine Fahrzeugschlüssel vorgelegt werden, muss der Mieter den vollen Selbstbeteiligungsbetrag zahlen. Bei Verkehrsverstößen kann Moto Rent Pujols eine Gebühr von 20 € für Verwaltungsaufgaben erheben sowie 50 € für Reisen zu einem städtischen Lagerhaus, um das Fahrzeug zurückzuholen, das aufgrund der Verantwortung des Kunden entfernt wurde. Diese Beträge werden dem Kunden direkt über seine Kreditkarte in Rechnung gestellt.

# 9. Abdeckung und Versicherung

Der Mieter ist durch eine Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten abgesichert, die der Vermieter bei einer Versicherungsgesellschaft abgeschlossen hat, sowie gegen Schäden an Personen gemäß den Bedingungen der obligatorischen Versicherungsbestimmungen.

### 10. Allgemeine Bestimmungen

Moto Rent Pujols übernimmt keine Verantwortung für Verzögerungen oder Unterbrechungen im Internet aufgrund von Mängeln oder Überlastungen sowie für jede andere Art von elektronischen Systemen oder die Unmöglichkeit, aus irgendeinem Grund Dienstleistungen zu erbringen oder den Zugang zu ermöglichen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen spanischem Recht, das auf deren Auslegung, Gültigkeit und Durchführung anwendbar ist. Die Parteien unterwerfen sich ausdrücklich den Gerichten und Gerichtsständen des Ortes, an dem die Verpflichtung zu erfüllen ist, um alle Streitigkeiten zu lösen, die sich aus der Auslegung und/oder Durchführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben könnten. Die Unterschrift des/der Fahrers/s bestätigt, dass sie die in diesem Vertrag festgelegten Bedingungen gelesen und akzeptiert haben, die für die Fahrzeugführung erforderlich sind.

### AUTOVERMIETUNGSBEDINGUNGEN

DOKUMENTE, DIE BEIM ABHOLEN DES AUTOS MITZUFÜHREN SIND

- -KREDITKARTE
- -FÜHRERSCHEIN (GÜLTIG)
- -AUSGEDRUCKTE KOPIE DES GUTSCHEINS

AUTOVERMIETUNGSDIENSTLEISTER: ISLA BLANCA BÜRO / PROAUTO

MINDESTALTER: 21 Jahre und 2 Jahre Fahrerfahrung für alle Gruppen.

JUNGFERNFAHRER: Im Alter von 21 bis 24 Jahren wird aufgrund von Unfallgefahr eine Zusatzgebühr von 3 € pro Tag erhoben, und es besteht keine Möglichkeit, die Selbstbeteiligung auszuschließen.

ZUSÄTZLICHER FAHRER (OPTIONAL): Die Gebühr für einen zusätzlichen Fahrer beträgt 3 €/Tag, maximal jedoch 35 €.

Autobuchungen an den Abholpunkten: Drop-off an der Unterkunft - Hotel Cala Saona - Hotel Punta Prima werden vom Kunden abgeholt und zum nächsten Büro gebracht, um den Mietvertrag abzuschließen.

KINDERSITZE (OPTIONALES ZUSATZGERÄT)

- KINDERSITZ GRUPPE (0-3 Jahre), 4 €/TAG
- KINDERSITZ (ELEVATOR) 3 €/TAG

Maximalgebühr von 54 € pro Stück.

Bitte geben Sie bei der Reservierung im Bemerkungsfeld das benötigte Modell an.

Vom Basisversicherungsschutz ausgeschlossen sind Verlust, Diebstahl oder Schäden an mitgeführten Gütern oder Gegenständen im Fahrzeug.

Die SELBSTBETEILIGUNG und die Befreiung von der Selbstbeteiligung (SUPER CDW: Versicherung, die Schäden am gemieteten Auto abdeckt) im Falle eines Unfalls, Diebstahls, Verlusts oder Verlusts von Teilen sind wie folgt geregelt:

# SELBSTBETEILIGUNGSMODELLE WEB:

Gruppen (Fiat Panda): 600€ + MwSt.

Gruppen (Opel Corsa/Peugeot 208): 800€ + MwSt.

SELBSTBETEILIGUNGSBEFREIUNG: (optional)

Gruppen (Fiat Panda): 12 €/Tag

Gruppen (Opel Corsa/Peugeot 208): 14 €/Tag

# TANKPOLITIK:

Das Fahrzeug muss mit der gleichen Kraftstoffmenge zurückgegeben werden, wie es vermietet wurde.

STORNIERUNGSRICHTLINIEN FÜR AUTOS:

Flexible COVID-19-Stornierung bis 48 Stunden vor Ankunft. (Bericht erforderlich)
Normale Stornierung bis 72 Stunden vor Ankunft möglich.

Diese Kosten gehen zu Lasten des Mieters. Wenn der Kunde beim Tanken das falsche Kraftstoff benutzt, werden dem Mieter Reparaturkosten von 200 € + MwSt. sowie die Kosten für den fehlenden Kraftstoff in Rechnung gestellt.

### INFORMATIONEN ZUM FAHREN IN EUROPA:

Fahren in Europa / Driving in Europe / Conduire en Europe / Autofahren in der EU http://www.dgt.es/es/conducir-en-europa/

DER INTERNATIONALE FÜHRERSCHEIN IST FÜR NICHT-EU-MITGLIEDSLÄNDER OBLIGATORISCH. (Autos)

\*Anhang Autovermietungsunternehmen: Der Anbieter für Autoreservierungen ist (Proauto Rent a car & Autos Isla Blanca Formentera). Geschäftsname: AutoLlorm Tallers SL. Kontaktadresse: info@proautorentacar.com.